

Published on *Val Paris Habitat* (<https://www.valparisis-habitat.fr>)

[Accueil](#) > Un nouveau service à partir du 1er février 2016

Accueil Acceo téléphone

L'Office offre un nouveau service à destination des locataires sourds ou malentendants.

Grâce à Acceo et sa plateforme d'opérateurs spécialisés, disponibles à distance et en temps réel, vous pouvez désormais nous contacter par téléphone.

Comment nous téléphoner ?

Au préalable, il vous faut :

- Un ordinateur PC
- Une connexion internet haut débit
- Un micro casque (en option pour plus de confort)
- Une webcam (indispensable si vous souhaitez un visio-interprète en LSF)

Ensuite, rien de plus simple ! Plus besoin de téléphone, seul votre ordinateur suffit.

- Téléchargez le plugin Acceo.
- Acceptez les conditions d'utilisation du service.
- Choisissez votre mode de communication.
- Vous êtes mis en relation avec un opérateur Acceo et nous contactez ensemble.

Au choix, deux modes de communication sont mis à votre disposition :

La Transcription Instantanée de la Parole
(TIP)

La visio-interprétation en Langue des Signes Françaises
(LSF)

À noter : pour vos rendez-vous sur place, il est également possible de bénéficier de la solution Acceo.

Nous sommes équipés du matériel adéquat pour vous recevoir.

Voir aussi:

[Accéder au service gratuitement, cliquer ici.](#)

Mise à jour :

Novembre 2017

Source URL: <https://www.valparisis-habitat.fr/article/un-nouveau-service-partir-du-1er-fevrier-2016>