

**538 locataires ont répondu** à notre grande enquête menée entre le 1er novembre 2015 et le 31 janvier 2016. Les résultats sont encourageants et sont supérieurs à la moyenne des bailleurs de la région parisienne.

## Enquête de satisfaction "propreté des parties communes"

- 77,2 % d'entre vous sont satisfaits de la propreté des parties communes  
À titre de comparaison le taux de satisfaction chez les bailleurs de l'Île-de-France était de 73,7 % en 2014. (Source : AORIF/Init)
- 22,8 % insatisfaits

## Les points forts : pourcentage de satisfaits

- Espaces verts : 80,3 %
- Allées extérieures : 79,0 %
- Halls : 77,3 %
- Escaliers : 72,7 %
- Ascenseurs : 71,5 %

## Les points à améliorer : pourcentage de non satisfaits

- Parkings : 31,5 %
- Couloirs de caves : 33,6 %
- Locaux vélos / poussettes : 36,0 %

Les résultats et les observations formulées démontrent également que la propreté est l'affaire de tous.

Votre Office continuera de jouer pleinement son rôle dans les tâches qui lui incombent. Nous insisterons en parallèle sur la nécessaire mobilisation de l'ensemble des locataires pour le respect des espaces communs et le bien vivre ensemble.

Merci à tous les répondants qui nous aident à améliorer notre qualité de service.

Le Directeur général  
Stéphane VIGNE

Documents:

[flash\\_info\\_03-\\_mars\\_2016.pdf](#)

Mise à jour :

Octobre 2017

---

**Source URL:** <https://www.valparisis-habitat.fr/article/synthese-des-resultats-de-lenquete-de-satisfaction>